

Pravila o zaštiti podataka za Lidl Plus

Stanje: Svibanj 2023

Verzija: 1.5

Zahvaljujemo na Vašem interesu za Lidl Plus.

[Pregled zaštite podataka za Lidl plus](#)

Tko smo mi?

Mi smo Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Njemačka (u nastavku teksta "Lidl Stiftung", "mi" ili "nas") i pružatelji usluge programa vjernosti Lidl Plus. Mi smo odgovorni za obradu kao i za zaštitu Vaših osobnih podataka.

Što je Lidl plus?

Lidl plus je namijenjen onim potrošačima koji žele dobivati personalizirane informacije o našoj ponudi, akcijama kao i proizvodima i uslugama odabranih partnera i drugih Lidl društava. Korisnički profil se izrađuje temeljem Vaših kupovnih navika, korištenja aplikacije i ostalih digitalnih usluga koje Lidl grupa pruža.

Koje osobne podatke prikupljamo od Vas?

Prikupljamo osobne podatke koje sami navodite prilikom prijave u Lidl plus aplikaciju. Pored toga, prikupljamo i podatke o Vašim kupovnim navikama i o korištenju Lidl plus aplikacije i drugih digitalnih usluga koje pružaju Lidl društva.

Zašto prikupljamo osobne podatke i u koje svrhe se koriste podaci?

Vaše osobne podatke obrađujemo prvenstveno u svrhu ispunjenja ugovora sklopljenog s nama prilikom Vaše registracije, odnosno kako bismo utvrdili Vaše interese temeljem Vašeg ponašanja pri kupnji i korištenju proizvoda i usluga koje pružaju Lidl društva te kako bismo Vam omogućili personalizirane informacije i ponude. Ako ste dali svoju privolu, poslat ćemo vam prilagođene informacije o aktualnim Lidl promocijama i ponudama putem elektroničke pošte, push obavijesti ili SMS porukom.

Osim toga, također imamo legitiman interes učiniti Vaše iskustvo s Lidl Plus aplikacijom što jednostavnijim i učinkovitijim.

Kome prosljeđujemo Vaše osobne podatke?

U nekim slučajevima Vaše osobne podatke prosljeđujemo pružateljima usluga koje smo pisanim putem angažirali i koje redovito provjeravamo. Navedeni pružatelji usluga ne obrađuju Vaše podatke za vlastite svrhe. Osim toga, Vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni Lidl društvima kako bismo vam predstavili odgovarajući sadržaj ili u svrhu provedbe nagradne igre u Lidl društvu, pod uvjetom da ste za navedenu svrhu dali svoju privolu.

Ako prenosimo osobne podatke primateljima u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora, osiguravamo da je zajamčena odgovarajuća razina zaštite podataka putem mjera kao što su obvezujuća

korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule, mehanizmi certificiranja ili priznati kodeksi ponašanja.

Koliko dugo se čuvaju Vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci će biti anonimizirani čim se ostvari svrha u koju su prikupljeni. Vaše osobne podatke u pravilu čuvamo za vrijeme trajanja Vašeg sudjelovanja u Lidl Plusu programu. Ako ste bili neaktivni 24 mjeseca, obavijestit ćemo vas o brisanju.

Koja prava imate u odnosu na obrađene podatke?

Ako želite informacije ili presliku svojih osobnih podataka koje pohranjujemo, navedeno ćemo Vam naravno, pružiti besplatno. Imate pravo na ispravak netočnih podataka prema odgovarajućim zakonskim zahtjevima. Osim toga, možete zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka, ograničiti obradu i prijenos Vaših osobnih podataka i prigovoriti obradi na temelju legitimnog ili javnog interesa. Privolu danu u okviru Lidl Plusa možete i povući. Imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu.

Ljubazno Vas molimo da pročitate naše odredbe o zaštiti podataka u nastavku, u kojima ćete pronaći više informacija o tome kako obrađujemo Vaše podatke. Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na gornju poštansku adresu ili na zastitapodataka@lidlplus.hr.

Odredbe o zaštiti podataka za Lidl Plus aplikaciju

Lidl Plus je program vjernosti za kupce (u nastavku teksta: „Usluga” ili „Lidl Plus”) Lidl grupe koji pruža Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Njemačka (u nastavku teksta: „Lidl Stiftung”, „mi”, „nas”). Društvo Lidl Stiftung obrađuje podatke potrebne za pružanje usluge kao odgovorna strana s obzirom da se podaci prikupljaju, analiziraju i prosljeđuju društvu Lidl Hrvatska d.o.o. k.d. (u nastavku teksta zajedno s Lidl Stiftung kao: „Lidl društva” ili „Lidl”). U određene obrade podatka uključena je Lidl grupa (u nastavku: „Lidl grupa” <https://www.lidl.hr/lidl-plus/pravne-informacije/tvrtke-lidl-grupe>).

Ako u sklopu ove usluge Lidl društva primaju podatke na temelju Vaše dobrovoljne privole te Vas obavještavaju o Lidlovim aktualnim ponudama i akcijama, oni će biti odgovorni subjekti u smislu propisa o zaštiti podataka.

Ova Pravila o zaštiti podataka odnose se na aktivnosti obrade koje provodi Lidl Stiftung kao voditelj obrade. Službeniku za zaštitu podataka društva Lidl Stiftung možete se obratiti na gore navedenu poštansku adresu ili na: zastitapodataka@lidlplus.hr.

Usluga je namijenjena potrošačima (u nastavku teksta: „korisnici” ili „Vi”) koji od društva Lidl Stiftung žele primati personalizirane informacije o ponudama i promocijama u sklopu programa Lidl Plus te ponudama, proizvodima i uslugama odabranih partnera i Lidl društava koje u najvećoj mogućoj mjeri odgovaraju Vašim interesima. Osnova za utvrđivanje odgovarajućih interesa su kupovne navike i korištenje proizvoda i usluga Lidl društava, detaljnije opisanih u nastavku teksta.

Zahvaljujući programu Lidl Plus možete koristiti razne usluge koje su prilagođene upravo Vama. One, između ostalog, uključuju ponude posebno prilagođene Vašim potrebama i željama, sudjelovanje u nagradnim igrama, ekskluzivne popuste i akcije prilikom kupnje u trgovini i online kupnje u odabranim online shopovima Lidl grupe. Ovisno o tome gdje i u kojoj mjeri koristite uslugu, Lidl Stiftung prosljeđuje Vaše podatke pojedinim Lidl društvima kako bi Vam mogli pružiti odgovarajuću uslugu.

1. Koje osobne podatke o Vama prikupljamo i koje komunikacijske kanale koristimo u tu svrhu?

1.1 Prijava za program Lidl Plus

U okviru postupka prijave prikupljamo sljedeće podatke o kupcu: ime, prezime, datum rođenja, adresu elektroničke pošte, broj mobitela i preferiranu Lidl trgovinu. Kao neobavezan podatak, možete navesti način oslovljavanja, spol i adresu (ulica, kućni broj, poštanski broj, grad i država). Za određivanje preferirane trgovine možete upotrijebiti funkciju geolokalizacije na Vašem mobilnom uređaju.

1.2 Podaci iz usluge Moj Lidl račun

Ako ste dobrovoljno unijeli određene podatke o svojim osobnim prilikama i interesima te o datumu rođenja Vašeg djeteta u aplikaciju Moj Lidl račun, te ćemo podatke također prikupljati u okviru programa Lidl Plus.

1.3 Posjeti trgovini

Kada se prilikom posjeta trgovini identificirate na blagajni, zabilježiti ćemo trgovinu koju ste posjetili, proizvode koje ste kupili prema količini, vrsti i cijeni, kupone koje ste iskoristili, ukupan iznos računa, vrijeme plaćanja i vrstu plaćanja. Povezivanjem Vaše kupnje s Vašim korisničkim računom ispunjavamo svrhu navedenu pod točkom 2., primjerice kako bismo Vam mogli proslijediti ponude posebno prilagođene Vašim preferencijama i interesima te ponuditi sudjelovanje u posebnim ponudama.

Na blagajni se možete identificirati putem svoje digitalne korisničke kartice.

1.4 Rezervacija proizvoda

Ako preko Lidl plus aplikacije rezervirate određene proizvode kako biste ih naknadno kupili te koristite Lidl plus aplikaciju (korištenje aplikacije podrazumijeva prvu prijavu sa Vašim Lidl Plus računom nakon uspješne registracije), obrađujemo navedene podatke u svrhu koja je navedena pod točkom 2., a posebice u svrhu ponude koja je posebno prilagođena Vašim preferencijama i interesima te ponude sudjelovanja u posebnim ponudama. To činimo tako da vašu kupnju rezerviranih proizvoda povežemo s vašom rezervacijom.

1.5 Služba za kupce

Prilikom kontaktiranja Službe za kupce Lidl društava koristimo podatke koje ste nam u tu svrhu naveli.

1.6 Korištenje aplikacije

Prilikom korištenja aplikacije Lidl Plus prikupljamo podatke o trgovini u kojoj obavljate kupovinu. Ujedno prikupljamo podatke o svim sadržajima koje ste pregledavali u aplikaciji, kao što su aktivirani kuponi, Vaše postavke o primanju obavijesti, sudjelovanje u nagradnim igrama, pregledani članci i odabrana glavna trgovina. Prikupljamo i podatke o Vašoj interakciji s aplikacijom, poput odjeljaka koje posjećujete, zaslona prikazanih tijekom svake sesije, broja klikova i pomicanja (scroll). Ujedno obrađujemo Vaš korisnički identifikacijski broj (Loyalty ID), podatke o verziji operativnog sustava koju koristite, identifikaciji uređaja, jeziku sustava i odabranoj zemlji te verziji aplikacije koju koristite.

Vaši se podaci za prijavu pohranjuju i koriste za prijavu. Kako se ne biste morali ponovno prijavljivati svaki put kada otvorite aplikaciju, Vaši (kriptirani) podaci za prijavu pohranjuju se u aplikaciji sve dok se ne odjavite s računana.

Račune dobivene putem digitalne blagajne možete pohraniti na svoj uređaj ili ih izravno prosljediti putem aplikacije Messenger ako aplikaciji dopustite pristup svojim fotografijama/medijima. Kameru svog mobilnog uređaja možete koristiti za skeniranje QR kupona ako to dopustite.

U okviru aplikacije provodimo ankete i prikupljamo podatke o Vašim kupovnim navikama, korištenju aplikacije, osobnim okolnostima te o interesima koji su povezani sa Lidl društvima. Sudjelovanje u anketama je dobrovoljno.

1.7 Pogodnosti partnera

Korištenje Lidl Plus aplikacije Vam također omogućuje da iskoristite posebne ponude odabranih partnera. Kod nekih ponuda da biste ih mogli koristiti, bit će potrebno da se identifikirate kao Lidl Plus korisnik pomoću svoje digitalne korisničke kartice. U tom slučaju, partner s kojim surađujemo obavještava nas o tome da ste iskoristili posebne ponude, uključujući s tim povezane informacije (npr. vrijeme, količina, lokacija), kako bismo mogli još preciznije prilagoditi naše ponude Vašim interesima. U slučaju da unutar Lidl Plus programa objavimo posebnu ponudu koju možete ostvariti u slučaju sklapanja ugovora o uslugama s našim partnerima, od partnera ćemo zaprimiti Vaše kontakt podatke (e-mail adresu i broj telefona) kako bismo posebne ponude mogli pravilno dodijeliti Vašem korisničku računu.

1.8 Online Shop / druge digitalne usluge

Ako ste se registrirali na Lidl online shop ili neku drugu aplikaciju, internetsku stranicu ili koristite druge digitalne usluge koju pruža neko od društava Lidl grupe, poput primjerice Click and Collect servisa, ponuda cvijeća, ponuda za putovanja, online recepata, ponuda za slike, Monsieur Cuisine aplikaciju, Lidl Home aplikaciju, Lidl Liddle Club, zaprimiti ćemo obavijesti o Vašem korištenju navedenih digitalnih usluga, što uključuje i podatke o kupljenim / rezerviranim proizvodima prema vrsti, količini i cijeni, informacije o iskorištenim kuponima, iznosu računa kao i trenutku kupnje i vrsti plaćanja, odabranom načinu dostave kao i Vašem korisničkom ponašanju na navedenim platformama.

1.9 Newsletteri drugih pružatelja usluga

Ako ste dali privolu za primanje newslettera za online shop ili bilo koje druge usluge opisane u prethodnom odlomku kojima upravljaju Lidl društva, od navedenih društava možemo primiti informacije o Vašem korisničkom ponašanju u pogledu newslettera, uključujući informacije o vremenu otvaranja newslettera, poveznica ili odjeljaka koje ste kliknuli, trajanju i učestalosti korištenja.

1.10 Analiza ponašanja korisnika/kolačići (cookies)

Prilikom korištenja aplikacije upotrebljavamo grupiranje korisničkih profila u svrhu statističke analize te ih dodjeljujemo, ako je moguće, Vama ili Vašoj adresi elektroničke pošte ili korisničkom broju. Ako ti podaci nisu tehnički nužni za osiguravanje funkcionalnosti aplikacije, oni se prikupljaju i koriste samo ako ste dali privolu za naše tehnologije praćenja (pogledajte i točku 2. ovih Pravila o zaštiti podataka). Navedeno uključuje sljedeće obrade:

Ako instalirate Lidl Plus aplikaciju i date svoju privolu za korištenje tehnologija praćenja koje aplikacija upotrebljava, sljedeće obrade podataka provodimo:

- optimizacija usluge i njene funkcionalnosti,
- poboljšanje naše ponude te oglašavanje proizvoda Lidl grupe putem marketinških kampanja,
- prikaz oglasa temeljem interesa (primjerice putem push obavijesti i reklamnih obavijesti na uslugama trećih)

Ove nam informacije pomažu razumjeti kako komunicirate s našom aplikacijom.

Za analizu gore navedenog, koristimo sljedeće identifikatore oglašavanja: **(i)** IDFA (Identifikator oglašavanja = identifikacija oglašavanja za iOS uređaje) ili **(ii)** ID oglašavanja za Android uređaje ili **(iii)** Huawei ID, IP-/MAC adresa, HTTP zaglavlje te otisak prsta na Vašem uređaju (dodatno: vrijeme pristupa, država, jezik, lokalne postavke, operativni sustav i njegova verzija te verzija aplikacije). Osim toga, u ovoj analizi obuhvaćamo podatke o korisničkim uređajima i aktivnosti na internetu, aplikacijama i event tokenima. Obrada ovih podataka odvija se isključivo pseudonimizacijom. U bilo kojem trenutku putem svog operativnog sustava možete deaktivirati ili vratiti IDFA, ID oglašavanja za Android i Huawei ID na prijašnje postavke. U slučaju da IDFA nije dostupan, koristimo SkAdNetwork, Appleov API za atribuciju, kako bi pridružio instalacije naše aplikacije nekoj promidžbenoj kampanji.

U okviru obrade podataka, dijelimo ove podatke i s našim pružateljima usluga Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) i Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 („Facebook“). Ako Google i Facebook mogu upotrijebiti ove podatke za Vašu identifikaciju, oni će nam omogućiti podatke o promidžbenim kampanjama zbog kojih ste posjetili App Store/Google Play i o tome kako ste postupili na App Storeu/Google Playu (uključujući i jeste li preuzeli aplikaciju ili je poništili i slične informacije). Navedene podatke upotrebljavamo u svrhu izrade anonimne statistike kako bismo mogli pratiti uspjeh pojedinačnih promidžbenih kampanja.

U ovoj aplikaciji koriste se dodatno A/B Testing, Analytics, Cloud Messaging, Crashlytics, Dynamic Links, In-App Messaging, Performance, Predictions i Remote Config, analitičke usluge koje omogućuje Google, koje se, povrh ostalog, upotrebljavaju za analizu korištenja aplikacije. Kada instalirate aplikaciju Lidl Plus, bilježimo kada i koliko dugo koristite aplikaciju, koje stranice aplikacije su otvarane, koje funkcije su odabrane i koji sadržaji su prikazani. To nam pomaže u razumijevanju na koji način komunicirate s našom aplikacijom. Osim toga, na temelju Vašeg korisničkog ponašanja možemo neprestano poboljšavati aplikaciju i staviti Vam na raspolaganje ponude/usluge koje Vam više odgovaraju. Uz to možemo istovremeno provoditi nekoliko ispitivanja aplikacije i na temelju podataka raditi na daljnjem razvoju aplikacije.

Za ovu analizu, pristupamo Vašem korisničkom broju od trenutka kada dovršite registraciju. Pojediniosti o zaštiti podataka u vezi Google možete pronaći na [Pravila o privatnosti – Privatnost i uvjeti – Google](#)

1.11 Povlačenje Vaše privole

Ako želite povući svoju privolu za praćenje tijekom korištenja programa Lidl Plus, to možete učiniti u svakom trenutku s budućim učinkom te možete upravljati praćenjem nakon dovršetka registracije putem značajke *opt out* u aplikaciji pod „Više“ → „Pravne informacije“ → „Dijeljenje podataka u Lidl Plusu“.

1.12 Usluge karte

U ovoj aplikaciji imate mogućnost koristiti uslugu karte operativnog sustava Vašeg mobilnog uređaja. Zahvaljujući toj usluzi interaktivne se karte mogu prikazati izravno u aplikaciji. Ova je funkcija jako praktična primjerice za pronalaženja Lidl trgovine u Vašem području.

Da biste upotrebljavali funkciju usluge karte, potrebno je obraditi Vašu IP adresu u okviru internetske komunikacije. Obrada se obično izvodi na poslužitelju odgovarajućih operativnih sustava. Nemamo utjecaja na konkretnu obradu podataka od strane pružatelja usluga operativnih sustava. Detaljnije informacije o svrsi i opsegu obrade podataka mogu se pronaći u pravilima o privatnosti pružatelja usluga. Tamo ćete pronaći i detaljnije informacije o svojim pravima i postavkama za zaštitu Vaše privatnosti.

Adrese i pravila o privatnosti pružatelja usluga:

- Google Maps: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, <https://www.google.com/policies/privacy/>. Dodatne uvjete korištenja aplikacija Google Maps /Google Earth možete pronaći na poveznici https://maps.google.com/help/terms_maps.html.
- Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California. Uvjete korištenja aplikacije Apple Maps možete pronaći na poveznici <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/termsde.html>. Pravila o privatnosti društva Apple možete pronaći na poveznici <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.
- Huawei Map kit: Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ireland. <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>. Pravila o privatnosti društva Huawei možete pronaći na poveznici <https://www.huawei.com/en/privacy-policy>

1.13 Poveznice na druga web-mjesta i aplikacije

Naša aplikacija uključuje poveznice na druga web-mjesta i aplikacije kojima upravlja jedno od društava Lidl grupe ili naši odabrani partneri navedeni u prethodnom tekstu ili treća strana. Kada kliknete na jedan od natpisa unutar aplikacije i/ili istaknute proizvode, bit ćete preusmjereni na web mjesto/aplikaciju ili u Vašu odgovarajuću trgovinu aplikacija. Poveznice mogu uključivati i posebne tehnologije praćenja koje će operatorima spomenutih web-mjesta/aplikacija omogućiti da razumiju i odrede gdje je korisnik saznao o njima. Preporučujemo Vam da pregledate odgovarajuća pravila o privatnosti svakog web-mjesta/aplikacije na koju ćete biti preusmjereni kako biste razumjeli koje će podatke o Vama operator obrađivati. Kada Vas preusmjeravamo na bilo koju od ovih web mjesta/aplikacija, obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo udovoljili Vašem (tehničkom) zahtjevu za posjet odgovarajućoj aplikaciji ili web-mjestu (čl. 6. st. 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka) i na temelju legitimnog interesa operatora za provedbu oglašavanja (čl. 6. st. 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka).

1.14 Newsletter/ push obavijesti/ SMS poruke

Osim toga, prikupljamo informacije o Vašem korisničkom ponašanju u pogledu newslettera i ostalih informacija koje Vam šaljemo u obliku push obavijesti ili SMS poruka, pohranjujemo ih, te ih, ako je moguće, dodjeljujemo Vama odnosno Vašoj e-mail adresi ili korisničkom broju. Pri tome prikupljamo podatke o vremenu otvaranja poruke, koje ste poveznice ili odjeljke kliknuli, koje ste proizvode odabrali, vrijeme, trajanje te učestalost korištenja.

Navedene podatke prikupljamo i koristimo samo ako ste za to dali privolu (pogledajte i točku 2. ovih pravila o zaštiti podataka).

1.15 Posebne kategorije osobnih podataka

U analizu Vaših gore navedenih osobnih podataka nisu uključene posebne kategorije osobnih podataka u smislu čl. 9. st. 1. Opće uredbe o zaštiti podataka (kao što su informacije o Vašem zdravlju ili Vašim vjerskim uvjerenjima).

2. U koje svrhe i temeljem koje pravne osnove obrađujemo Vaše osobne podatke?

Podatke navedene u točki 1. prikupljamo kako bismo Vam mogli ponuditi odgovarajuće usluge programa Lidl Plus.

2.1 Svrha komunikacije, identifikacija i zaštita Vašeg korisničkog profila

Glavni podaci o kupcu koji se prikupljaju prilikom registracije služe za komunikaciju s Vama te za jasno pridruživanje Vaših kupovnih navika i korisničkog ponašanja Vašem korisničkom profilu.

Ako ste u okviru korištenja naše aplikacije ili u postavkama svog mobilnog uređaja dali privolu za takozvanu geolokalizaciju putem dijaloga „Dopustiti ovlast“, ovu funkciju koristimo kako bismo Vam mogli ponuditi individualne usluge koje se odnose na Vašu lokaciju. Na taj način, posebice u okviru funkcije „Pretraživanje trgovina“, „Pretraživanje pogodnosti partnera“ obrađujemo Vašu lokaciju i mrežu kako bismo Vam mogli prikazati najbliže trgovine. Podatke o geolokalizaciji ne pohranjujemo trajno.

U okviru Vaše registracije tražimo, između ostalog, i Vaš datum rođenja (vidi točku 1. gore). Kao prvo, preduvjet za Vaše sudjelovanje jest da imate najmanje 18 godina (vidi točku 2. uvjeta). Drugo, zbog zaštite djece postoje dobne granice za promidžbu određenih proizvoda (primjerice, u slučaju reklamiranja alkoholnih pića djeci).

Vašu adresu elektroničke pošte koristimo i kako bismo Vas zaštitili od neovlaštenog pristupa treće strane tako da Vam putem elektroničke pošte pošaljemo obavijest, primjerice, u slučaju pristupa putem drugog uređaja, tj. uređaja kojeg niste prethodno upotrijebili za pristup aplikaciji Lidl Plus.

Pored navedenog, obrađujemo Vaše kupovne navike iz online shopa u svrhu prevencije prijevara.

Ova se obrada provodi temeljem zakonskih propisa koji nam dopuštaju obradu osobnih podataka u mjeri u kojoj je to potrebno za korištenje naše usluge, odnosno radi izvršenja ugovora (čl. 6. st. 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka) i zato što prevladava naš legitimni interes da korištenje aplikacije učinimo što lakšim i učinkovitijim (čl. 6. st. 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka).

U slučaju povlačenja proizvoda provjeravamo jeste li kupili predmetni proizvod kako bismo vas mogli obavijestiti o povlačenju proizvoda. U tu svrhu koristimo informacije o proizvodima koje ste kupili (pogledajte gore u tekstu "Posjeti trgovini").

Navedena obrada podataka se vrši u svrhu zaštite Vašeg zdravlja (članak 6. stavak 1. točka d) Opće Uredbe o zaštiti podataka) te zbog postojanja Vašeg legitimnog interesa da budete obaviješteni o eventualnim povlačenjima proizvoda (članak 6. stavak 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka).

2.2 Svrha optimizacije distribucijskih područja i mreže trgovina

Ako nam stavite na raspolaganje podatke o svojoj adresi, njih ćemo koristiti za identificiranje i optimizaciju naših distribucijskih područja za letke. Na taj način možemo ograničiti gubitke uslijed rasipanja letaka i pokušati provoditi ciljaniju promidžbu i optimizirati našu mrežu trgovina kako bismo utvrdili odgovarajuće lokacije podružnica. Navođenje podataka o adresi je dobrovoljno. Ti se podaci

obrađuju temeljem našeg legitimnog interesa za optimizaciju prodajnih kanala (čl. 6. st. 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka).

2.3 Svrha utvrđivanja Vašeg interesa za proizvode

Kako bismo Vam osigurali prednosti članstva Lidl Plus i omogućili Vama i drugim kupcima najbolje moguće individualne ponude te ciljano provodili ankete kupaca, želimo Vas pobliže upoznati. U tu svrhu prvo utvrđujemo, temeljem svih navedenih osobnih podataka u točki 1. , posebice temeljem transakcijskih podataka iz Lidl plus aplikacije kao i informacija koje zaprimamo iz Lidl online shopa ili putem gore navedenih aplikacija, internetskih stranica ili digitalnih usluga Lidl grupe, koji proizvodi, akcije i usluge bi Vama potencijalno mogli biti zanimljivi i odgovarajući. Koristimo matematičke-statističke metode kako bismo navedeno utvrdili. U tu svrhu se Vaši podaci uspoređuju s podacima drugih kupaca. Na osnovi usporedbe možemo zaključiti koji proizvodi i akcije bi Vama bili zanimljivi , a koji su drugim kupcima temeljem usporedivih interesa bili zanimljivi.

Pomoću tih informacija možemo Vam skrenuti pažnju u Lidl Plus aplikaciji i na internetskoj stanici pojedinog online shopa ii u pojedinoj digitalnoj usluzi na, primjerice, akcije za Vaše omiljene proizvode, ponuditi Vam posebne cijene s pogodnostima, pregled kupona i ostalih pogodnosti i obavještavati Vas o atraktivnim ponudama u okviru posebnih promocija asortimana. Iz tog razloga prikupljamo, obrađujemo i koristimo niz osobnih podataka o Vašim kupovnim i ostalim navikama kao što je navedeno pod točkom 1.

O navedenom zaprimat ćete informacije (ako je moguće personalizirane) o proizvodima, promocijama, nagradnim igrama, novim uslugama i vijestima iz ponuda te ankete.

Mjerenjem korištenja aplikacije (vidi gore), dobivamo opći uvid u optimizaciju naše aplikacije i uspjeh naših reklamnih kampanja. Osim toga, našim partnerima za oglašavanje pružamo statistički obrađene, anonimne podatke (na temelju korištenja aplikacije i kupljenih proizvoda) o uspjehu njihovih reklamnih kampanja u svrhu naplate i optimizacije njihovih marketinških kampanja. Naši partneri za oglašavanje ne mogu Vas temeljem navedenih informacija identificirati.

Nadalje, personalizirani korisnički profili povezani s Vama i/ili Vašom e-mail adresom koristit će se za bolje prilagođavanje vašim osobnim interesima mogućeg pristupa oglašavanju, posebno u obliku *newslettera* te za poboljšanje web ponuda. Ovaj korisnički profil također uključuje informacije o Vašem korištenju Lidl Plusa.

Ove se aktivnosti obrade provode na temelju zakonskih odredaba koje nam dopuštaju obradu osobnih podataka u onoj mjeri u kojoj je to potrebno za korištenje usluge, odnosno izvršenje ugovora (čl. 6. st. 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka).

Ako ste dali odgovarajuću privolu, u ovaj profil mogu se uključiti i informacije koje smo izdvojili iz Vašeg uređaja. U tom slučaju obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju čl. 6. st. 1. točke a) Opće uredbe o zaštiti podataka. To se odnosi na obrade podataka navedene pod „Online trgovina“, „Analiza korisničkog ponašanja“ i „Newsletter/ push obavijesti/ SMS poruke“, kao i na prosljeđivanje podataka našim partnerima za oglašavanje u svrhu oglašavanja naših marketinških sadržaja na uslugama trećih. Osim za povećanje pouzdanosti profila, ove informacije koristimo i za optimizaciju aplikacije Lidl Plus i naših ostalih online ponuda ako je to obuhvaćeno Vašom privolom. Pravna osnova za to je također čl. 6. st. 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka.

2.4 Svrha optimizacije naše ponude u trgovinama i online ponude

Ako sudjelujete u našim dobrovoljnim anketama, te podatke koristimo za optimizaciju naše ponude u trgovinama i online ponude. Ove podatke obrađujemo jer imamo prevladavajući legitimni interes da našu ponudu što je moguće bolje prilagodimo Vašim interesima (čl. 6. stavak 1. f) Opće uredbe o zaštiti podataka).

2.5 Svrha prikupljanja promidžbene komunikacije

Ako ste nam dali izričitu privolu za obradu podataka u marketinške svrhe, šaljemo Vam i putem e-pošte, SMS porukom ili putem push obavijesti informacije o pogodnostima programa, primjerice detalje o programu, napomene o novim programima s našim partnerima i povezanim pogodnostima, akcijama kao i informacije (ako je moguće personalizirane) o proizvodima, promocijama, nagradnim igrama, novim uslugama i vijestima iz ponuda za [streaming-, podružnicu-, online trgovinu-, cvijeće, fotografije i putovanja](#).

Slanje gore navedenog sadržaja će uslijediti ako se nam dali odgovarajuću privolu za navedeno (članak 6. stavak 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka).

2.6 Svrha lokacijske i vremenske koordinacije

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo s obzirom na mjesto i vrijeme Vaših kupnji, kako bismo Vam dostavili promidžbu temeljenu na vremenu i mjestu, npr. putem *push* obavijesti na Vaš mobilni telefon ili SMS porukama. Ako je Vaš preferirani dan za kupovinu primjerice subota, možemo Vam ukazati na akcije koje su posebno određene za taj dan. Ujedno Vam možemo predstaviti ponudu specifičnu za regiju ako imamo informacije o tome u kojoj regiji preferirate obavljati kupovinu.

Push obavijesti su obavijesti koje se šalju s aplikacije na Vaš uređaj i tamo se prikazuju s prioritetom. Aplikacija koristi *push* obavijesti ako ste prilikom instalacije aplikacije ili u nekom drugom trenutku tijekom korištenja aplikacije u postavkama svog uređaja dali privolu za dobivanje *push* obavijesti. Primanje *push* obavijesti možete deaktivirati u svakom trenutku.

Ako analiziramo mjesto i vrijeme Vaše kupnje, to je potrebno za korištenje naše usluge ili izvršenje ugovora (čl. 6. st. 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka) i zato što imamo legitiman interes da naše ponude što je bolje prilagodimo vremenskim i lokalnim okolnostima (čl. 6. st. 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka).

2.7 Svrha obrade zahtjeva kupaca

S osobnim podacima koje nam dajete prilikom kontaktiranja Službe za kupce, primjerice putem našeg obrasca za kontakt, postupamo povjerljivo. Vaše podatke koristimo isključivo u svrhu obrade Vašeg upita te za rješavanje i odgovaranje na Vaše zahtjeve vezane za pravo na privatnost.

Kako bismo mogli obraditi Vaše upite upućene Službi za korisnike na najbolji mogući način, gore navedene podatke stavljamo na raspolaganje i drugim društvima Lidl grupe. To znači da za obradu Vaših upita nije potrebno ponovno bilježiti i pohranjivati te podatke. Vaše podatke Lidl društva koriste isključivo u svrhu provjere Vas kao kupca ili korisnika i obrade Vašeg upita.

Pravna osnova za obradu Vaših podataka je čl. 6. st. 1 točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka jer je to nužno za obradu Vašeg zahtjeva, kao i čl. 6. st. 1 točka f) iste Uredbe.

Naš i Vaš istovremeni (legitimni) interes za ovu obradu podataka proizlazi iz cilja da odgovorimo na Vaše upite, riješimo sve probleme koji se mogu pojaviti i na taj način održati i promovirati Vaše zadovoljstvo kao kupca ili korisnika naših usluga ili usluga drugih društava Lidl grupe.

Pravna osnova za obradu Vaših zahtjeva prema odredbama o zaštiti podataka je čl. 6. st. 1. točka c) Opće uredbe o zaštiti podataka jer je ona nužna kako bismo ispunili našu zakonsku obvezu obrade Vašeg zahtjeva.

2.8 Svrha omogućavanja korištenja aplikacije

Podatke prikupljene tijekom korištenja aplikacije obrađujemo kako bi naša aplikacija mogla ispravno raditi. Te informacije su nam osobito potrebne kako bi aplikacija mogla pohraniti preferirane postavke, kao na primjer zemlju i jezik, kako bismo mogli brzo riješiti tehničke probleme i kako biste mogli imati pristup određenim područjima. Ti se podaci ne koriste za izradu korisničkih profila.

Pravna osnova za upotrebu za to potrebnih tehnologija je čl. 6. st. 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka, odnosno mi obrađujemo Vaše podatke radi pružanja naših usluga u okviru izvršavanja ugovora.

Korištenje usluga karata temelji se na našem ugovornom odnosu s Vama, čl. 6. st. 1 b) Opće uredbe o zaštiti podataka, kao i o našem legitimnom interesu da Vam naše ponude predstavimo na privlačan način i olakšamo pronalaženje lokacija koje smo naveli u aplikaciji. To predstavlja legitiman interes u smislu čl. 6. st. 1 točke f) Opće uredbe o zaštiti podataka.

2.9. Svrha pregleda proizvoda

Ako ste rezervirali proizvode putem Lidl Plus aplikacije, prikazat ćemo Vam ih u povijesti kako biste imali pregled svojih rezervacija. Pravna osnova obrade podataka je članak 6. stavak 1. b) Opće uredbe o zaštiti podataka, tj. obrađujemo vaše podatke radi izvršavanja ugovora s Vama.

2.10. Svrha sprječavanja prijevara

Kako bismo spriječili ekonomsku štetu Lidlu, analiziramo kupovno ponašanje pomoću aplikacije Lidl Plus u svrhu sprječavanja prijevara. Posebno također procjenjujemo vraćaju li se artikli i koliko često.

3. Kome prosljeđujemo Vaše osobne podatke?

U slučaju opravdanih upita nadležnih tijela, proslijediti ćemo tražene podatke. Vaše osobne podatke stavljamo na raspolaganje trećim stranama kako slijedi:

3.1 Otkrivanje pružateljima usluga

Za obradu Vaših podataka djelomično angažiramo pružatelje usluga. Društva koja to rade za nas pomno se odabiru i potpisuju ugovor. Obvezana su našim uputama i mi provodimo nadzor prije početka obrade i redovito nakon toga. Prilikom vršenja aktivnosti za nas navedena društva nikada ne koriste Vaše osobne podatke u vlastite svrhe.

U tom smislu, Vaše podatke prosljeđujemo primateljima koji nam pružaju:

- usluge prostora za pohranu, sustave baza podataka ili slično,
- tehničku podršku,
- marketinške i tehničke savjete.

3.2 Otkrivanje operatorima povezanih Lidl usluga

Između Lidl društava (vidi točku 1. gore) prosljeđujemo sljedeće podatke odgovarajućem nacionalnom društvu pod gore navedenim uvjetima:

- Vaše preferencije u pogledu proizvoda u svrhu prikaza sadržaja koji je za Vas relevantan.
- Ako sudjelujete u nagradnoj igri ili natječaju ("nagrada igra") koju organizira nacionalno društvo, prenijet ćemo one podatke koji su navedeni u uvjetima korištenja nagradne igre (npr. broj kupca (loyalty ID), telefonski broj, e-mail adresa, datum rođenja, itd.).
- Ako su kupci preusmjereni na online shop za kupnju proizvoda Flash Sales, šaljemo cijenu proizvoda, broj artikla i ID transakcije Lidl društvima radi pružanja usluge, posebno za kupnju u online shopu, prikaz točne cijene u online shopu, prikaz točne zalihe u aplikaciji Lidl Plus i sl. Osim toga, podatke ne prosljeđujemo trećim stranama.
- U slučaju da je potrebno obraditi upit putem naše službe za kupce, gore navedene podatke prosljeđujemo i onom Lidl društvu kojem ste se obratili u vezi upita. Nadalje, možda će biti potrebno da Vaše zahtjeve prosljedimo ugovornim partnerima kako bismo obradili vaš zahtjev (primjerice dobavljačima za zahtjeve koji su specifični za proizvod) .
- Ako postoji sumnja na prijevaru ili Lidl pretrpi ekonomsku štetu, prosljediti ćemo tražene podatke o vašem ponašanju pri kupnji/vraćanju Lidl društvima.

Ako rezervirate proizvode putem Lidl plus aplikacije za kasniju kupnju u poslovnici Lidla, popis rezerviranih proizvoda i broj vaše narudžbe poslat ćemo relevantnom Lidl društvu. Lidl društvo je isključivo odgovorno za korištenje ovih podataka za kasniju obradu podataka temeljem kupoprodajnog ugovora s vama. Pravna osnova za ovaj prijenos podataka je članak 6. stavak 1. b) Opće uredbe o zaštiti podataka, odnosno obrada je nužna kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

Ako osobne podatke prenosimo primateljima u trećim zemljama (zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora), to možete vidjeti iz informacija o obradi podataka od strane naših pružatelja usluga navedenih u ovim pravilima o zaštiti podataka. Donošenjem odluka o primjerenosti, Europska komisija utvrdila je pruža li takva treća zemlja odgovarajuću razinu zaštite podataka. Točan popis zemalja s odlukom o primjerenosti možete pronaći ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

Ako Europska komisija nije utvrdila odgovarajuću razinu zaštite u trećoj zemlji, pobrinut ćemo se da se odgovarajuća razina zaštite podataka osigura drugim mjerama, kao što su: obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule, mehanizmi certificiranja ili priznati kodeksi ponašanja. Ako želite detaljnije informacije, obratite se našem Službeniku za zaštitu podataka (str. 1).

4. Kako jamčimo povjerljivost Vaših osobnih podataka?

Kako bismo jamčili povjerljivost Vaših osobnih podataka, našim djelatnicima koji sudjeluju u obradi podataka zabranjeno je prikupljanje, obrada ili korištenje osobnih podataka bez ovlaštenja. Naši pomno odabrani zaposlenici, koji su upoznati s tematikom zaštite podataka na početku svog radnog odnosa, ugovorom se obvezuju na čuvanje tajnosti podataka. Ova obveza traje i nakon prestanka radnog odnosa.

5. Kako jamčimo sigurnost Vaših osobnih podataka?

Sigurnost Vaših podataka vrlo nam je važna. Stoga provodimo tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke, osobito od opasnosti prilikom prijenosa podataka i kako Vaši

podaci ne bi dospjeli u ruke neovlaštenih trećih osoba. Ove se mjere redovito unapređuju i prilagođavaju suvremenoj tehnologiji.

6. Koliko dugo pohranjujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke brišemo ili anonimiziramo čim više nisu potrebni za ispunjenje svrhe zbog koje ih obrađujemo u skladu s gornjim točkama. Općenito, Vaše osobne podatke pohranjujemo tijekom trajanja Vašeg sudjelovanja u usluzi Lidl Plus. Ako niste aktivni 24 mjeseca, obavijestit ćemo Vas o tome da će podaci biti izbrisani. U tom slučaju možete uložiti prigovor na brisanje ponovnim otvaranjem aplikacije ili prijavom u aplikaciju.

Podatak o Vašem broju mobilnog telefona pohranjujemo 6 mjeseci od prestanka Vašeg sudjelovanja kako bismo spriječili zlorabu ponovne registracije. U protivnom podaci se brišu 72 sata nakon otkazivanja usluge Lidl Plus. Unutar ova početna 72 sata imate mogućnost ponovnog postavljanja korisničkog računa ponovnom prijavom. Proces brisanja se tada otkazuje. Ako su Vaši podaci potrebni dulje zbog zakonskih razdoblja pohrane ili radi osiguranja, potvrđivanja ili izvršavanja pravnih zahtjeva, Vaši se podaci pohranjuju u skladu s propisima o zaštiti podataka nakon otkazivanja usluge Lidl Plus, koliko god je u svakom od slučajeva propisano zakonom ili potrebno za ostvarenje svrhe.

Sve osobne podatke koje nam pošaljete kada kontaktirate Službu za kupce izbrisat ćemo ili anonimizirati najkasnije 90 dana nakon dostave konačnog odgovora. Iskustvo je pokazalo da se upiti u vezi s našim odgovorima u pravilu ne postavljaju nakon proteka 90 dana. Ako budete kao ispitanik zahtijevali ostvarenje svojih prava, Vaši će osobni podaci biti pohranjeni 5 godina nakon što dobijete konačan odgovor kao dokaz da smo Vam pružili sveobuhvatne informacije i da su ispunjeni zakonski zahtjevi.

7. Koja prava imate u pogledu obrade Vaših podataka?

Naravno, na zahtjev otkrivamo informacije u skladu s člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka (osobito pohranjene podatke o Vama, primatelju ili kategorijama primatelja kojima se podaci prosljeđuju, svrha pohrane podataka itd.). Te se informacije pružaju bez naknade.

Osim toga, pod odgovarajućim zakonskim uvjetima imate pravo na ispravak netočnih podataka ili na brisanje Vaših osobnih podataka i ograničenje njihove obrade ili prijenos. Imate pravo i podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu.

U slučajevima kada se obrada podataka temelji na čl. 6. st. 1 točkama e) ili f) Opće uredbe o zaštiti podataka ili se odvija u svrhu izravnog marketinga, imate pravo prigovoriti obradi.

Ako ste dali privolu, možete je opozvati u bilo kojem trenutku s budućim učinkom, primjerice unutar aplikacije pod „Pomoć“ → „Kontaktirajte nas“ ili (ako želite izravno odznačiti pojedinačne kanale slanja obavijesti) pod „Postavke“ → „Obavijesti“ ili slanjem e-pošte na: [<https://sluzba-zakupce.lidl.hr/SelfServiceHR/s/contactsupport>].

Ako želite povući svoju privolu za analizu korištenja aplikacije/Moj Lidl računa, to možete učiniti putem odgovarajućih postavki unutar aplikacije pod „Više“ → „Pravne informacije“ → „Dijeljenje podataka u Lidl Plusu“.

8. Ne postoji obveza davanja podataka

Ako sami dajete ove podatke, niste obvezni pružiti gore navedene dobrovoljne informacije. Međutim, bez tih podataka nismo u mogućnosti u potpunosti Vam pružiti usluge Lidl Plus na temelju informacija koje su Vam dostupne. Kao takva označena su samo neobavezna podatkovna polja.

9. Možemo li promijeniti pravila o zaštiti podataka?

Izmjene pravila o zaštiti podataka mogu biti potrebne zbog promjena pravnog položaja ili okolnosti obrade podataka u vezi s uslugom Lidl Plus. Ako se, primjerice, svrha prikupljanja, obrade ili korištenja Vaših osobnih podataka promijene ili se promijeni identitet odgovornog subjekta i kategorija primatelja, bit ćete obaviješteni o tome, a mi ćemo po potrebi zatražiti Vašu privolu.